



## Mot du ministre

Le gouvernement du Québec est fier de s'associer à la Coopérative Innov X.0 pour la réalisation de ce *Cahier du savoir-faire Web sur le commerce électronique*.

Le Québec progresse dans un nouveau paradigme commercial caractérisé, entre autres, par une tendance accrue au magasinage sur le Web. Selon un sondage mené pour le compte du Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO), trois millions de Québécois ont effectué des achats en ligne en 2010.

Le commerce électronique représente une entrée considérable de capitaux, en plus d'entraîner la création de nouvelles entreprises dans des domaines encore inexistant il y a quelques années. Plus que jamais, les gens d'affaires québécois doivent saisir ces nouvelles occasions.

Grâce à Internet, le monde nous est facilement accessible alors que plus de 1,7 milliard de personnes sont branchées, soit 25% de la population de la planète. Ces personnes deviennent des clients potentiels pour nos entreprises.

Les frontières n'existent plus et notre capacité à numériser l'information et les transactions ouvre de nouvelles possibilités de commerce et d'investissement à l'échelle mondiale.

Le commerce électronique est dorénavant un incontournable du modèle d'affaires des entreprises québécoises et il constitue une autre façon de créer de la richesse pour le Québec.

Je tiens à féliciter la Coopérative Innov X.0 pour cette initiative.

**Clément Gignac**

Ministre du Développement économique,  
de l'Innovation et de l'Exportation